

# Martin Reinhardt

## Coaching & Training

---

### Was ist Themenzentrierte Interaktion (TZI)?

---

TZI ist die Abkürzung für **T**hemenzentrierte **I**nteraktion. Dieser Begriff verweist darauf, dass Themen die Interaktion und damit den Prozess in einer Gruppe bestimmen und dass Themen – bewusst gesetzt – zur Steuerung von Prozessen methodisch genutzt werden können.

Die Wirksamkeit der TZI beruht darauf, dass sie die Dynamik in einer Gruppe als Realität ernst nimmt und sie nicht als destruktive Unordnung, sondern als lebendige Auseinandersetzung deutet und nutzt. Im TZI-Theoriemodell von Gruppe stehen vier Faktoren in Wechselbeziehung:

- der Teilnehmer, die Teilnehmerin als autonome Person mit ihren Anliegen, Erwartungen und Fähigkeiten (ICH);
- die Beziehungen zwischen den einzelnen Gruppenmitgliedern, ihre emotionalen und sachlichen Auseinandersetzungen und Kooperationen (WIR);
- das gemeinsame Anliegen, das sich in Themen konkretisiert (ES);
- das Umfeld, die Rahmenbedingungen – in Raum und Zeit – aber auch die prägenden Normen, Werte und kulturellen Muster (GLOBE).

Steuerung nach TZI bedeutet: Die vier Faktoren in ihrer eigenen Bedeutung beachten und im Sinne einer dynamischen Balance aufeinander beziehen – sowohl in der Planung als auch im Prozess. Die Qualität der Zusammenarbeit wird reflektiert, Irritationen und Störungen aufgegriffen und dadurch notwendige Veränderungen möglich.

TZI basiert auf den Wertevorstellungen von Autonomie und Interdependenz, der Achtung vor dem Leben und der realistischen Einschätzung von Macht und Begrenztheit des Menschen.

Die TZI hat sich im Verlauf der letzten Jahrzehnte überaus erfolgreich als Methode der Leitung von Gruppen, Teams, Arbeitskreisen, Gremien, Konferenzen oder Großgruppenveranstaltungen erwiesen. Damit ist sie ebenso ein hilfreiches Instrument für die Planung und Analyse von Prozessen in Gruppen, Projekten und Organisationen wie auch ein effektives Werkzeug für die persönliche Reflexion, Weiterentwicklung und Professionalisierung Einzelner.

---